



Datos generales

- Periodo de Examen Extraordinario: **Del 01 al 22 de junio de 2024**
- Nombre del profesor(a): Duque Parra Juan Pablo
- Correo electrónico del profesor (a): jp.duque@politicas.unam.mx
- Clave de la materia: 2060 / 0068
- Nombre de la materia: Psicología de las Organizaciones
- Licenciatura: Comunicación
- Semestre al que pertenece: Optativa
- Carácter de la materia (obligatoria u optativa):
- Número de créditos: 8

Características del examen

- Temario
- Unidad 1.

La psicología y las organizaciones

- Alles, Martha, Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias, 4ª ed., Garnica, Argentina, 2000, 478 pp. –

Chiavenato, Idalberto, Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones, 9ª ed., Mc Graw Hill, México, 2011, 421 pp.

- Coolican, Hugh, Método de investigación y estadística en psicología, 3a ed., Manual Moderno, México, 2005, 494 pp.

- Unidad 2.

La organización del personal

Álvarez Torres, Martín, Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos, 2ª ed., Panorama, México, 2008, 285 pp.

- De Faria Mello, Fernanda, Desarrollo organizacional. Enfoque integral, Limusa, México, 2010, 183 pp.

- Franklin, Benjamín, Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina, Pearson, México, 2011, 550 pp



- Unidad 3.

Gestión del capital humano

Achua, Christopher, Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades, 4 ed., CENGAGE Learning, México, 2011, 525 pp.

- Daft, Richard, La experiencia de liderazgo, CENGAGE Learning, México, 2006, 700 pp.

- Herbert, Martín, Psicología en el Trabajo Social, Madrid, España, Edit. Pirámide, 2002.

- Ivancevich, John M. y MATTESSON, Michael T., Organizational Behavior and Management, Boston, Sixth Edition, Edit. McGraw-Hill, 2002

- Unidad 4.

Psicosocialidad laboral

- Rodríguez Valencia, Joaquín, Cómo elaborar y usar los manuales administrativos, 4ª ed., CENGAGE Learning, México, 2012, 184 pp.

- Recurso de evaluación

- Instrucciones para el alumno (qué debe realizar, cómo)
- Características de presentación del trabajo (extensión, tipo de letra, espaciado, formato)

1. Actividades:

Examen

Elaborado a criterio del Profesor.

Examen

Total: 20 puntos

1. ¿Qué es una organización? (Pregunta cerrada) (Valor 1 punto)
 - a. Es un sistema socio-técnico abierto, el cuál posee, relaciones de entradas (insumos), salidas (productos) y retroalimentación o ciclos de retorno para modificarse en estructura, operación, función o propósito, permitiendo su permanencia en el tiempo, además de procesos internos de readaptación, construcción y autoreparación, que le permiten interrelacionarse adecuadamente con un entorno.



- b. Es un complejo de elementos sociosimbólicos que tiende a articular procesos individuales y naturales con la mayor complejidad posible e únicamente están presentes en el mundo empresarial. Su característica principal es que es cerrado y no hay interrelación
- c. Se divide continuamente, dando lugar a los tejidos complejos y a los órganos y sistemas de un organismo desarrollado. Es la unidad más pequeña de materia viva, capaz de llevar a cabo todas las actividades necesarias para el mantenimiento de la vida. Tiene todos los componentes físicos y químicos necesarios para su propio mantenimiento, crecimiento y división. Cuando cuentan con los elementos necesarios y un medio adecuado se reproducen.
- d. Ninguna de las anteriores

2. Explique, brevemente, los cuatro estadios de los recursos humanos (Pregunta abierta)
(Valor 4 puntos)

-Personas como costos

-Personas como restricciones

-Personas como activos

-Personas como capital humano

3. Explique y ejemplifique las tres funciones de los recursos humanos en el siglo XXI
(Pregunta abierta) (Valor 3 puntos)

1. *Políticas sobre disciplina. Normas o reglas internas relacionadas con el cumplimiento de los procedimientos fijados por la organización por parte de las personas que la integran.*
2. *Política de puertas abiertas. La expresión hace referencia a una política organizacional por la cual los colaboradores pueden acceder a niveles superiores con facilidad, para plantear inquietudes y sugerencias, sin seguir una estricta línea jerárquica.*
3. *Políticas sobre diversidad. Normas o reglas internas por las cuales una organización se asegura que en sus filas trabajen personas con diferentes características vinculadas a la composición social de la sociedad de la que forma parte y/o a la cual dirige sus productos o servicios.*

4. Por un lado se utiliza para nombrar a la disciplina que estudia todo lo atinente a la actuación de las personas en el marco de una organización y, por otro, identifica al área dentro de la organización, dirección, gerencia o división responsable de todas las funciones organizacionales relacionadas con las personas. Lo anterior es una definición de:
(Pregunta cerrada) (Valor 1 punto)

- a. Psicología de las organizaciones
- b. Recursos humanos
- c. Gerencia



d. Relaciones industriales

5. Es uno de los conceptos más importantes en la psicología de las organizaciones y se ha utilizado constatemente para los procesos de selección y promoción. Dicho concepto se contruye por el temperamento y el carácter y se fundamenta por rasgos:
(Pregunta cerrada) (Valor 1 punto)
- a. Subjetividad
 - b. Socialización
 - c. Personalidad
 - d. Temperamento
6. Es un fenómeno naturalmente emocional, es decir, que se puede presentar a causa de factores genéticos o hereditarios, pues los individuos reaccionan de manera rápida e intensa ante la estimulación ambiental y por tanto su estado puede fluctuar de acuerdo con las exigencias del medio. Lo anterior es una definición de
(Pregunta cerrada) (Valor 1 punto)
- a. Temperamento
 - b. Carácter
 - c. Psicología
 - d. Organización
7. Es entendido como el grado de organización moral que posee un individuo y que se fundamenta a través de los juicios de valor y de una evaluación ética que se hace de la personalidad, depende en gran medida de la propia experiencia de cada individuo, debido a que cada persona se ve influenciada por diferentes factores que ocurren a su alrededor. Lo anterior es una definición de
(Pregunta cerrada) (Valor 1 punto)
- a. Temperamento
 - b. Carácter
 - c. Psicología
 - d. Organización
8. ¿Cuál es la importancia de la psicología de las organizaciones y la gestión del talento humano en la realidad social y corporativa de hoy? (Pregunta abierta) (Valor 3 puntos)



9. Explique las diferencias históricas entre la oficina del personal y el desarrollo del talento humano y qué perfil debe tener una persona dedicada a este último (Pregunta abierta) (Valor 2 puntos)
10. Qué es la visión y misión de una empresa (Pregunta abierta) (Valor 3 puntos)

Criterios de acreditación

- Dar a conocer los criterios de acreditación del examen al alumno.