



Datos generales

- Fecha del examen especial: del 1 al 22 de junio de 2024
- Nombre de la profesora: Anahí Gutiérrez Luna
- Correo electrónico de la profesora: anahigutierrez@politicas.unam.mx
- Clave de la materia: 0378
- Nombre de la materia: Servicio Profesional de Carrera Comparado
- Licenciatura: Administración Pública
- Carácter de la materia: Optativa

Características del examen

- **Temario**

1. Burocracia y profesionalización del servicio público

- 1.1. Burocracia y modelos burocráticos
- 1.2. Institucionalización de la gestión pública
- 1.3. Profesionalización del servicio público

2. Modelos de Servicio Civil

- 2.1. El Acta Pendleton y el modelo norteamericano de servicio civil
- 2.2. Los casos de Australia, Gran Bretaña, Dinamarca, Nueva Zelanda, Holanda
- 2.3. Las reformas en América Latina: Brasil, Argentina, Chile y Uruguay

3. El servicio profesional de carrera en México: una evaluación comparada

- 3.1. El proceso legislativo para la creación del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Centralizada
- 3.2. Análisis de los Subsistemas: Planeación de Recursos Humanos; de Ingreso; de Desarrollo Profesional; de Capacitación y Certificación de Capacidades; de Evaluación del Desempeño; de Separación; de Control y Evaluación
- 3.3. Análisis de resultados de la implementación
- 3.4. Análisis del reglamento en la materia, planes y programas del SPC en la Administración Pública Federal
- 3.5. Reformas, retos y propuestas

- **Bibliografía básica**

Arellano Gault, David (2000) "Aspectos organizacionales de los sistemas de servicio civil: dimensiones y puntos críticos para la experiencia mexicana", *Iztapalapa. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, No. 48 enero-junio, pp.135-150.

Barzelay, M. (1998) *Atravesando la burocracia: una nueva perspectiva de la administración pública*, México: Fondo de Cultura Económica pp. 39-51.



Cejudo, Guillermo M. (comp.) (2013) *Nueva gestión pública*, México: Grupo editorial Siglo veintiuno. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/272814906_La_nueva_gestion_publica

Dussauge Laguna, Mauricio I. (2005) "Sobre la pertinencia del Servicio Profesional de Carrera en México", *El Colegio de México, Foro Internacional* 182, XLV, pp. 761-794.

Martínez Puón, Rafael (2009) "La nueva fisonomía del servicio profesional de carrera en México", *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, núm. 43, febrero, pp. 177-206.

Mascott, Sánchez, María de los Ángeles (s/f) *Sistemas de servicio civil: una comparación internacional*. México: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Cámara de Diputados.

Pardo, María del Carmen (2005) *El Servicio Civil de Carrera para un mejor desempeño de la Gestión Pública*. México: Auditoría Superior de la Federación.

Uvalle, Ricardo (1999) "La profesionalización del servicio público en México", en Uvalle Ricardo; Bravo, Marcela (coords.) *Visión multidimensional del Servicio Público Profesionalizado*, México, UNAM, Plaza y Valdés, pp. 39-61.

Weber, M. (2004) *¿Qué es la burocracia?*, México: Ediciones Coyoacán.

Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última reforma publicada en el DOF el 09/01/2006: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf>

Recurso de evaluación

- Instrucciones para el alumno

El examen se trata de un cuestionario que se debe contestar de forma precisa de acuerdo con la bibliografía básica de la asignatura. Se puede utilizar bibliografía alternativa (libros y artículos académicos) pero se prohíbe el uso y referencia a páginas de internet.

- Características de presentación del trabajo

Cada pregunta debe ser contestada en el número de cuartillas especificadas en el examen, en formato word con letra arial 12, interlineado 1.5, margen moderado, sin portada; únicamente con los datos del estudiante en la parte superior de la primera página.

Examen

1. Elabore una síntesis donde responda la siguiente pregunta: ¿cuáles son las características principales del modelo de Nueva Gestión Pública y del paradigma burocrático?
*Utilice, por lo menos, dos fuentes bibliográficas distintas y responda en 3-4 cuartillas.
2. Con base en la Ley del Servicio Profesional de Carrera, realice un mapa conceptual o una infografía donde describa cada uno de los subsistemas que conforman al sistema de Servicio Profesional de Carrera en México.



*El mapa debe contener la(s) fuente(s) de información correspondiente(s) y ser legible, evitando imágenes.

3. Realice un cuadro en el que compare las reformas realizadas a los sistemas de servicio civil de dos países: un país desarrollado y un país de América Latina.

En esta pregunta es preciso que el cuadro tenga un carácter comparativo. Es decir, no será suficiente enlistar las características de las reformas en cada país, sino que los puntos o temas analizados deben ser comparables entre los dos países.

*Dos cuartillas.

4. Con base en las experiencias observadas en países desarrollados, en su opinión ¿qué modificaciones deberían aplicarse a la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal para que genere mejores resultados? Argumente su respuesta en puntos breves y claros haciendo referencia a los(as) autores(as) que incluye el temario del examen.

Para responder esta pregunta deben evitarse juicios de valor y adjetivos calificativos.

*Dos cuartillas.

Criterios de acreditación

El examen deberá ser enviado en las fechas establecidas. No se recibirán trabajos después de la fecha límite y cada pregunta constituirá un 25% de la calificación final. Se debe incluir la bibliografía correspondiente y citar en cada respuesta a los autores consultados. No se admitirán como fuentes de información páginas de internet. El incumplimiento de estas reglas disminuirá la calificación final considerablemente.