



| Datos generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Periodo de Examen Extraordinario: <b>Del 21 al 28 de junio de 2025</b></li><li>○ <b>Fechas de aplicación: 25 de junio de 2025</b></li><li>○ Nombre del profesor(a): María Teresa Álvarez Martín</li><li>○ Correo electrónico del profesor (a): maite.alvarez.martin@politicas.unam.mx</li><li>○ Clave de la materia: 2954</li><li>○ Nombre de la materia: Gestión Pública y Social</li><li>○ Licenciatura: Licenciatura en ciencias políticas y administración pública (Ciencia Política)</li><li>○ Semestre al que pertenece: 6</li><li>○ Carácter de la materia (obligatoria u optativa): Optativa</li><li>○ Número de créditos: 8</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Características del examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario<ul style="list-style-type: none"><li>1.1. El modelo clásico de administración pública y gobierno.</li><li>1.2. Las crisis económicas del Siglo XX.</li><li>1.3. El crecimiento del Estado y su complejidad.</li><li>1.4. La agenda pública, la agenda política y la agenda gubernamental.</li><li>1.5. Los actores institucionales, las redes y los conceptos público-privado-social.</li><li>1.6. El paso del modelo clásico a la nueva gestión pública.</li><li>2.1. Una definición de gestión pública.</li><li>2.2. Tensiones y proyecciones en la modernización de la gestión pública.</li><li>2.2. El nuevo paradigma: las técnicas de la iniciativa privada en el ámbito de lo público.</li><li>2.2.1. La gestión de la calidad total.</li><li>2.2.2. El modelo EFMQ</li><li>2.2.3. Los planes de mejora continua.</li><li>2.2.4. La planeación estratégica.</li><li>2.2.5. La reingeniería de procesos.</li><li>3.1. Una definición de gestión social.</li><li>3.2. Las políticas públicas y la Democracia. La relación Estado-Sociedad como nueva construcción de la política.</li><li>3.3. La política pública y los programas sociales.</li><li>3.4. La fase de ejecución de las políticas públicas y su complejidad.</li><li>3.4. La tercera vía.</li><li>3.4. Técnicas de la gestión social y política.</li><li>4.1. Las políticas públicas sociales.</li><li>4.2. Gestión Social. Administración o Gerencia de la Desigualdad.</li></ul></li></ul> |



- 5.1. El concepto de la gobernanza.
- 5.2. Las dimensiones que explican la gestión social.
- 5.3. Gestión social en un contexto histórico y teórico de las relaciones Estado, mercado y sociedad.
- 5.4. Los actores institucionales en un contexto de gobernanza.
- 5.5. Las posiciones de los organismos internacionales.
- 5.6. El enfoque de la gobernanza: más allá de la gobernabilidad y del gobernar del gobierno.
- 5.7. Perspectivas conceptuales sobre la gestión social.
- 5.8. Contribuciones para la construcción teórica de la gestión social.
- 5.9. Las políticas de corresponsabilidad en las políticas públicas.

- 6.1. El perfil del gestor social.
- 6.2. La metodología de los proyectos de gestión social.

- 7.1. El enfoque neoinstitucional y la complejidad social.
- 7.2. La tragedia de los comunes.
- 7.3. Críticas al concepto de gestión social.

- 8.1. Qué es la red.
- 8.2. Las redes, los vínculos y el apoyo social.
- 8.3. La dimensión política de las redes sociales.
- 8.4. El Estado social de derecho.
- 8.5. Democracia participativa y redes sociales.
- 8.6. Las redes como método de trabajo.
- 8.7. Gestión social del conocimiento, democracia participativa y redes sociales.
- 8.8. La búsqueda de la inclusión social en la sociedad del conocimiento.
- 8.9. La innovación como alternativa para el desarrollo inclusivo.

- 9.1. El Plan de mejora continua en la educación.
- 9.2. Algunas experiencias locales de gestión social.

- Contenidos a evaluar

1. Ortografía y sintaxis.
2. Manejo de fuentes bibliográficas y citas dentro del texto.
3. Estructura del trabajo según los lineamientos.
4. Manejar, al menos, un argumento central que sea el eje del ensayo.
5. Manejo de conceptos y autores.

- Bibliografía básica

- Díaz, Carlos. Tensiones y proyecciones en la modernización de la Administración Pública: discusión de una perspectiva histórico-cultural. En: psicoperspectivas, vol. 9, nº 1, pp. 7-28.

- García Sánchez, Isabel María. La nueva gestión pública: evolución y tendencias. Universidad de Salamanca, 2007, 29 pp.



- Alzate Zuluaga, Mary Luz; Gerardo Romo Morales. La agenda pública en sus teorías y aproximaciones metodológicas. Una clasificación alternativa, vol. XV, nº 26, 2007, pp. 13-35.

- Facultad de Ciencias Económicas y de Administración. Reingeniería de procesos. 44 pp.  
- Armijo, Mariela. Manual de Planificación estratégica e indicadores del desempeño en el Sector Público. ILPE/CEPAL, 2009, 103 pp.

- Contreras Orozco, Leticia. La gestión de calidad en el Sector Público. Año 5, nº 8, enero-junio, 2014, 14 pp.

- Del Palacio Irilora. Introducción al modelo EFMQ, 2004, 15 pp.

- Departamento de formación y calidad. La gestión de la calidad. La calidad en la Administración Pública. 2011, pp. 1-15.

- Sáez Vacas, F. O. García, J. Palao y P. Rojo. Reingeniería de procesos: características, principios y herramientas de aplicación, 2010, 16 pp.

- Cardoso Cançado, Airton; Fernando Guilherme Tenório y José Roberto Pereira. Gestión social: epistemología de un paradigma. Universidad del Azuay. Noviembre, 2019. 223 pp.

- UNADM. Políticas públicas y programas sociales en el México contemporáneo. División de Ciencias Sociales y Administrativas, 33 pp.

- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO Junio 2006. Serie de Documentos de Trabajo I - 60 La gerencia social INDEX.

Vargas Paredes M. Saúl. Evaluando la participación social: democracia y políticas públicas, 2011, 33 pp.

- Aguilar Villanueva, Luis F. Gobernanza y Gestión Pública. Fondo de Cultura Económica, 2015, 100 pp.

- Vera Noriega, José Ángel y Claudia Karina Rodríguez Carvajal. Un perfil profesional para el gestor de desarrollo local, rural e indígena. 2007

- Miranda Eva, Adriana Torres, Emma Rotondo, Patricia Mostajo. Perfil de competencias del profesional que cumple funciones de monitoreo, evaluación y gestión de evidencias de programas y proyectos de desarrollo. Un aporte para las decisiones basadas en evidencias

- López Medina, José María. Metodologías participativas para la gestión social del hábitat, nº 1, noviembre de 2010, p. 83-103.

- Martín Beaumont Gestión social: estrategia y creación de valor. 2016, 106 pp.

- Mediaz, María Graciela. El Estado y las políticas públicas. Las visiones desde el neoinstitucionalismo, 2004, 43 pp.

- Rivas Leone, José Antonio. El neoinstitucionalismo. En: reflexión política, año 5, nº 9, 2003, 16 pp.

- Hardin, Garret. La tragedia de los comunes. CULCyT//Agosto-Septiembre, 2004, año 1, nº 3, Perilla Lozano, Leonor y Bárbara Zapata Cadavid. Redes sociales, participación e interacción social. En: Trabajo Social N.º 11, 2009, pp. 147-158.

Acevedo Zapata, Sandra

Gestión social del conocimiento, redes e investigación e innovación para la inclusión. Negotium, vol. 13, núm. 37, 2017, pp. 62-73 10 pp.



- Ministerio de Administraciones públicas. Guía para la elaboración e implementación del Plan de Mejora Institucional, Santo Domingo, 20014, 20 pp.
- Secretaría de la Función Pública. Plan de mejora continua 2013-2014.

- **Recurso de evaluación**

Entregar un ensayo en el que se manejen bien los conceptos propuestos, mediante el manejo de la bibliografía que se propone en esta guía de extraordinario. Debe de cuidar las faltas de ortografía y la gramática, así como citar las fuentes según el sistema APA o la forma de su preferencia; cualquier cita que no esté citada se considera plagio y puede penalizar, incluso si es demasiado texto se considera reprobado. La extensión del trabajo es de un mínimo de 8 páginas sin contar bibliografía, portada o anexos. La letra será times New roman 11, interlineado 1.5. y deberá de estructurarse mediante una introducción que explique cuáles son los objetivos del ensayo y los autores principales a ocupar. Después tiene que poner epígrafes con apartados que aborden los tema; por último unas conclusiones y añadir la bibliografía utilizada dentro del trabajo.

#### Examen

Escribir un ensayo que identifique cuáles fueron las causas por las que se pasó de un modelo clásico de administración pública a la Nueva Gestión Pública y distinga entre gestión pública y social.

#### Criterios de acreditación

- Para acreditar el alumno tendrá que entregar un ensayo en el que se manejen bien los conceptos propuestos, mediante el manejo de la bibliografía que se propone en esta guía de extraordinario. Debe de cuidar las faltas de ortografía y la gramática, así como citar las fuentes según el sistema APA o la forma de su preferencia; cualquier cita que no esté citada se considera plagio y puede penalizar, incluso si es demasiado texto se considera reprobado. La extensión del trabajo es de un mínimo de 8 páginas sin contar bibliografía, portada o anexos. La letra será times New roman 11, interlineado 1.5. y deberá de estructurarse mediante una introducción que explique cuáles son los objetivos del ensayo y los autores principales a ocupar. Después tiene que poner epígrafes con apartados que aborden los tema; por último unas conclusiones y añadir la bibliografía utilizada dentro del trabajo.