



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES



PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
SOCIOLOGÍA

TALLER DE ESPECIALIZACIÓN METODOLÓGICA (ENTREVISTAS Y ENCUESTAS)

Clave	Semestre 8º	Créditos 7	Campo de conocimiento Metodológico		
			Etapa De profundización		
Modalidad	Curso () Taller (X) Lab () Sem ()	Tipo	T ()	P ()	T/P (X)
Carácter	Obligatorio () Optativo () Obligatorio E (X) Optativo E ()	Horas			
			Semana	Semestre	
			Teóricas 3	Teóricas 48	
			Prácticas 1	Prácticas 16	
			Total 4	Total 64	

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

Indicativa ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

Objetivo general:

El alumno conocerá la técnica de investigación de la entrevista desde su diseño cuantitativo y cualitativo para el análisis de los sujetos sociales y grupos dentro de dinámicas y problemas sociales complejos.

Objetivos específicos:

1. Conocer el procedimiento para diseñar entrevistas, sus usos y pertinencia en ciertos problemas de

investigación.

2. Reconocer el procedimiento del diseño de encuestas.
3. Identificar los tipos de entrevistas desde el enfoque cualitativo y cuantitativo.
4. Identificar las circunstancias metodológicas para el planteamiento de esta técnica y sus distintas modalidades.
5. Formular, recopilar, y sistematizar los datos obtenidos desde esta técnica de investigación.

Índice temático

	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Qué es la entrevista. Objetivos y fases	9	3
2	Tipos de entrevista	9	3
3	A quién entrevistar	9	3
4	La obtención de información de una entrevista	9	3
5	Algunas formas de procesar los datos obtenidos	12	4
	Subtotal	48	16
	Total	64	

Contenido Temático

Tema	Subtemas
1. Qué es la entrevista. Objetivos y fases	1.1 Objetivos y fases de la entrevista: entrada, indagación, encuadre. 1.2 Entrevista, contexto social y la construcción del sentido.
1. Tipos de entrevista	2.1 Según estructura y tipo de dato. 2.2 Estructurada (Cuestionarios y encuestas), Semiestructurada, No estructurada. 2.3 Según nivel de profundidad: en profundidad y corta. La entrevista en profundidad como base para la historia de vida. 2.4 Ventajas y desventajas de cada tipo. 2.5 Algunos problemas metodológicos de las entrevistas y los cuestionarios.
1. A quién entrevistar	3.1 La función del entrevistador. 3.2 La interacción verbal. Tácticas y estrategias. 3.3 Forma de conducir la entrevista, el contexto etnográfico de una entrevista. 3.4 El carácter esencialmente no estructurado de la entrevista. 3.5 El carácter estructurado (categorías e indicadores para el diseño y análisis de datos cuantitativos).
1. La obtención de información de una entrevista	4.1 Desarrollo del cuestionario. Estructura. 4.2 Orden de las preguntas contenido y estilo. 4.3 Problemas comunes en la formulación de preguntas.
5. Algunas formas de procesar los datos	5.1 Cuadros de obtención y presentación de resultados. 5.2 El entrevistador y las interpretaciones sociales.

obtenidos	5.3 Programa spss, diseño de bases de datos para encuestas (introducción). 5.4 Programa atlas.ti (introducción). 5.5 Formas de presentar los datos obtenidos.		
Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición ()		Exámenes parciales (X)	
Trabajo en equipo (X)		Examen final (X)	
Lecturas (X)		Trabajo y tareas (X)	
Trabajo de investigación (X)		Presentación de tema ()	
Prácticas (taller o laboratorio) (X)		Participación en clase (X)	
Prácticas de campo (X)		Asistencia (X)	
Aprendizaje por proyectos ()		Rúbricas ()	
Aprendizaje basado en problemas ()		Portafolios ()	
Casos de enseñanza (X)		Listas de cotejo ()	
Otras (especificar) ()		Otras (especificar) (X)	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de lecturas • Reporte de prácticas de campo
Perfil profesiográfico			
Título o grado	Licenciatura, maestría o doctorado en el área de Ciencias Sociales o disciplinas afines.		
Experiencia docente	Dos años de experiencia docente en licenciatura.		
Otra característica			
Bibliografía básica:			
<p>Acevedo, A. y López A., <i>El proceso de la entrevista</i>, México, Limusa, 4ª ed., 2009.</p> <p>Arce, M. E. y otros, "La entrevista y el cuestionario", en De la Garza Toledo, E (coord.), <i>Hacia una metodología de la reconstrucción, antología para la actualización de los profesores de licenciatura</i>, México, UNAM- Porrúa, 1988.</p> <p>Arfuch, L., <i>La entrevista: una invención dialógica</i>, col. Papeles de comunicación, 8, México, Paidós, 1995.</p> <p>Berg, Bruce, <i>Qualitative research methods for the social sciences</i>, Boston, Pearson, 4a ed., 2001.</p> <p>Bourdieu, Pierr (director), <i>La Miseria del Mundo</i>, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica, 1999.</p> <p>Cortés, F., y R. M. Rubalcava, <i>Métodos estadísticos aplicados a la Investigación en Ciencias Sociales</i>,</p>			

Análisis de asociación, México, El Colegio de México, 1987.

Rodríguez Sutil, Carlos, "La entrevista psicológica", en Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez, Juan (coords.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid, Ed. Síntesis, 1995.

Ruiz Olabuénaga, J., *Cómo elaborar un proyecto de Investigación social*. Cuadernos Monográficos. Bilbao, Universidad de Deusto, 2002.

Ruiz Olabuénaga, J., *Metodología de la investigación cualitativa*, Bilbao, Universidad de Deusto, 1996.

Schwartz y Jacobs, *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*, México D.F., Trillas, 2012.

Touraine, Alain, *El mundo de las mujeres*, México, Paidós, 2007.

Traugott, Michael y Lavrakas, Paul, *Encuestas: guía para electores*, México D.F., Siglo XXI, 1997.

Bibliografía complementaria:

Babbie, Earl, *Fundamentos de la investigación social*, México D.F., Thompson Editores, 2000.

Cook, T, y Reichardt, Ch., *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*, Madrid, Morata, 1995.

Grawitz, Madeleine, *Métodos y técnicas de las ciencias sociales*, Barcelona, Editorial Hispano-Europea, Tomo I, 455 pp., Tomo II, 491 pp., 1975.

Jensen y Jankowski, *A handbook of Qualitative Methodologies for mass Communication Research*, Londres y Nueva York, Routledge, 1991.

